



Provincia  
di Pesaro  
e Urbino  
Assessorato  
Formazione Professionale  
e Politiche attive del lavoro



UNIONE EUROPEA



REGIONE MARCHE



**DATA SERVICE** di Bova dr. Consolata

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale

# MANAGER TURISTICO (Operatore Turismo Incoming)

Cod.Reg.TD1.16.1  
finanziato dalla Provincia di Pesaro e Urbino  
Prog. N. 103223, Determina Dirigenziale n. 1122 del 6 aprile 2009  
FSE 2007/2008 - Asse I - Ob.Spec. b

**Numero degli allievi:**  
16 allievi di cui almeno il 75% dei posti è riservato a donne.

**Destinatari e requisiti:**  
Lavoratori con contratti di lavoro atipici, in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- diploma di scuola media superiore o laurea conseguiti nel settore in cui si innesta la specializzazione
- attestato di qualifica e di una esperienza lavorativa della durata minima di 4 mesi nel settore in cui si innesta la specializzazione
- esperienza lavorativa di almeno 3 anni nel settore in cui si innesta la specializzazione, documentata dalla scheda anagrafica personale.

Per l'elenco dei lavori atipici vedi:  
[www.formazioneelavoro.provincia.pu.it/index.php?id=1453](http://www.formazioneelavoro.provincia.pu.it/index.php?id=1453).

**Durata:**  
480 ore di cui 144 in stage in aziende del settore.

**Obiettivi e modalità del corso:**  
L'operatore turistico per l'incoming è una figura professionale preposta a prendere quell'insieme di decisioni strategiche, organizzative ed operative attraverso le quali gestire il processo di definizione, promozione e commercializzazione dei prodotti turistici espressi da un territorio, al fine di generare flussi turistici di incoming equilibrati, sostenibili ed adeguati alle esigenze economiche degli attori coinvolti. Questo tipo di manager promulga l'importanza della cooperazione e della sinergia tra gli attori coinvolti nella destinazione, al fine di coordinare la totalità dell'offerta turistica di un'area e non far venir meno la coerenza dei prodotti e dell'immagine proposti al mercato.

La frequenza al corso è obbligatoria e non verranno ammessi alla prova d'esame coloro che superano il tetto massimo consentito di assenze previste pari al 25 % delle ore totali del corso. Il corso è completamente gratuito e prevede, previo superamento di esame, il rilascio dell'attestato di specializzazione per Manager Turistico (Cod.Reg.TD1.16.1), valido ai sensi della Legge 845/78.

**Piano di studi:**

Elementi di normativa turistica	25h
Elementi di marketing turistico	55h
Elementi di comunicazione turistica	52h
Elementi di conoscenza storico-artistica del territorio	30h
Lingua inglese per il turismo	35h
Definizione di un business plan	25h
Gestione manageriale di microimprese turistiche	25h
Simulazione di attività di impresa	35h
Stage	144h
Esami	8h

**Sede:**  
Il corso verrà realizzato in orari concordati, per quanto possibile, con i partecipanti presumibilmente a partire dal mese di ottobre 2009 a Fossombrone presso l'Istituto Comprensivo "F.lli

Mercantini" sito a Fossombrone, Via Torricelli 39.

**Selezione:**  
I candidati aventi requisiti che avranno inviato domanda si intendono, senza ulteriori comunicazioni, **automaticamente** convocati per la selezione e dovranno presentarsi, senza ritardi, alle ore 10.00 del 3 ottobre 2009 presso l'Istituto Comprensivo "F.lli Mercantini" sito a Fossombrone, Via Torricelli 39. La selezione si svolgerà secondo quanto previsto dalla DGR 975 del 16/07/2008 della Regione Marche. I candidati dovranno consegnare brevi manu alla Commissione di Selezione direttamente il giorno delle selezioni un dettagliato curriculum vitae, preferibilmente nel Formato Europeo, completo di autorizzazione al trattamento dei dati.

**La domanda d'iscrizione dovrà essere inoltrata a:**  
Data Service di Bova dr. Consolata, Via Bramante 52A - 61029 Urbino (PU) entro il 29 settembre 2009 con una delle seguenti modalità:

- 1) per lettera raccomandata AR (farà fede la data del timbro postale) specificando (anche sulla busta) la denominazione esatta del corso.
- 2) on line sul sito [www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it) previa registrazione nell'area candidati del portale. Il sistema genererà in automatico un messaggio per l'ente gestore contenente tutte le informazioni richieste dalla domanda compreso data e ora di iscrizione. Il candidato avrà ricevuta della avvenuta consegna del messaggio. Per la presentazione della domanda dovranno essere utilizzati gli appositi "moduli" disponibili presso i comuni, gli Informagiovani e i Centri per l'Impiego del territorio regionale, presso Data Service (Urbino, Via Bramante 53A), sui siti internet: [www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it) (sezione modulistica) e [www.in-for-ma.com](http://www.in-for-ma.com).

**Il candidato non sarà ammesso:**

- alla selezione, qualora non si presenti alla eventuale prova di selezione (nel caso in cui le domande idonee fossero superiori ai posti disponibili);
- al corso, qualora dalla domanda si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso;
- al corso, qualora non presenti, entro il termine stabilito, i documenti richiesti.

**Informazioni:**  
Per informazioni sul corso è operativo il numero verde 840.000.676. Ulteriori informazioni possono essere richieste via e-mail a [info@in-for-ma.com](mailto:info@in-for-ma.com).

In data 25 settembre 2009 alle ore 17.00 si terrà presso l'Istituto Comprensivo "F.lli Mercantini" sito a Fossombrone, Via Torricelli 39, un seminario informativo al quale i candidati sono vivamente invitati a partecipare per poter ricevere notizie di dettaglio sul corso a cura di un esperto di Formazione Professionale.

*Il Legale Rappresentante*

Urbino, 19 giugno 2009

*Dr.ssa Consolata Bova*

[www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it)

